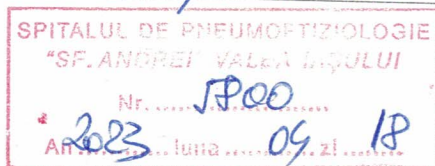


ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**CONSILIUL JUDETEAN ARGES**
SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE "SF. ANDREI"
Jud. Arges, com. Valea Iasului, CP 117795, CIF 4122019
Tel. 0248724431, Fax 0248724430Email: postmaster@spviasului.ro, Web: www.spviasului.ro

NR. CE 13/18.04.2023

CONSILIUL ETIC**Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului****- trimestrul I – 2023 –**

Conform ord. 1502/2016 art. 10, lit. i) "asigură trimestrial informarea membrilor Consiliului etic și a managerului spitalului cu privire la rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, atât prin comunicare electronică, cât și prezentarea rezultatelor în cadrul unei ședințe";

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	sms	web	sms	web	sms	web	sms	web
	0	3	0	0	0	1	4	6
	0	1	0	0	0	1	2	9
	0	3	0	0	0	1	4	6
TOTAL – Trim. I- 2023	0	7	0	0	0	3	10	21

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
--	-------------------	------------	----------	-----------------

	sms	web	sms	web	sms	web	sms	web
	0	3	0	0	0	1	4	6
	0	0	0	1	0	1	2	9
	0	3	0	0	0	1	4	6
TOTAL – Trim. I.- 2023	0	6	0	1	0	3	10	21

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	sms	web	sms	web	sms	web	sms	web
	0	2	0	1	2	1	2	6
	0	1	0	0	0	2	2	8
	0	2	0	1	2	1	2	6
TOTAL – Trim. I.- 2023	0	5	0	2	4	4	6	20

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	da		nu	
	sms	web	sms	web
	1	0	3	10
	0	0	1	11
	1	0	3	10
TOTAL – Trim. I.- 2023	2	0	7	31

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	sms	web	sms	web	sms	web	sms	web
	0	2	0	0	0	0	4	8
	0	0	0	0	0	2	1	9
	0	2	0	0	0	0	4	8
TOTAL – Trim. I.- 2023	0	4	0	0	0	2	9	25

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	da	nu
---	----	----

	sms	web	sms	web
	4	10	0	0
	1	11	0	0
	4	10	0	0
TOTAL – Trim. I.- 2023	9	31	0	0

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	da		nu	
	sms	web	sms	web
	4	10	0	0
	1	11	0	0
	4	10	0	0
TOTAL – Trim. I.- 2023	9	31	0	0

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	da		nu	
	sms	web	sms	web
	3	10	0	0
	1	9	0	2
	3	10	0	0
TOTAL – Trim. I.- 2023	7	29	0	2

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	da		nu	
	sms	web	sms	web
	0	0	3	10
	0	0	1	11
	0	0	3	10
TOTAL – Trim. I.- 2023	0	0	7	31

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	da	nu
--	----	----

	sms	web	sms	web
	0	0	3	9
	0	0	1	11
	0	0	3	9
TOTAL – Trim. I.- 2023	0	0	7	29

Intocmit,
 Secretar Consiliul etic
 Ec. Leu Maria-Ruxandra

